



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์.....โทร. ๐๗๗-๘๘๐๓๗๕.....
ที่.....รณ ๗๒๕๐๑/.....วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕.....
เรื่อง...รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์ได้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการให้คะแนนและแสดงความคิดเห็นในแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เนื่องจากสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์ ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ประชาชนตำบลกะเปอร์ผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๐๐ คน ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์ มีดังนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจ

สรุปคะแนนการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์ โดยมีคะแนน ดังนี้

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ยที่ได้
★ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๕	๔.๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๕	๕.๐
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๕	๔.๕
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๕	๔.๕
★ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
๕. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๕	๕.๐
๖. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๕	๔.๕
๗. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๕	๔.๖
๘. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๕	๔.๕
★ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๙. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๕	๔.๓
๑๐. ช่องทางการให้บริการของสำนักงาน	๕	๔.๕

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ยที่ได้
★ด้านผลจากการให้บริการ		
๑๑. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๕	๕.๐
๑๒. ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์	๕	๔.๓
คะแนนรวม	๖๐	๕๔.๗๐
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๙๒.๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวกัญญาณี จิมมี)

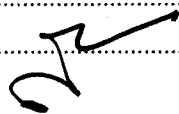
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน



(นายชโนทัย วัฒนพงษ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

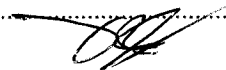
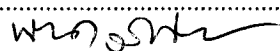


(นางสุนิษา มีแก้ว)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.กะเปอร์

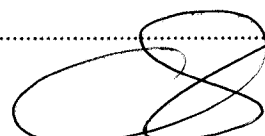


(นางชนิษฐา นาคแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์



(นายนัตถวุฒิ รัชนิพนธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์